|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N° ordine: | …………………………….. |  |  |
| Data ordine: | …………………………….. |  |  |
| Cognome: | …………………………….. |  |  |
| Nome: | …………………………….. |  |  |
| e-mail: | …………………………….. |  |  |
| Indirizzo: | …………………………………………….. |  |  |
|  | …………………………………………….. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Codice articolo SKU | Nome articolo | Quantità | Motivo n° |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Motivi del reso**

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo è difettoso.
4. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
5. Altro. Si prega di precisare:

………………………………………………………………

\*potranno costituire oggetto di cambio solo quei prodotti acquistati che rientrino nella casistica 1. / 2. / 3. del presente modulo di reso. Potrai richiedere il cambio di uno o più prodotti acquistati solo con prodotti dello stesso modello, comunicando il nome e codice articolo dei nuovi prodotti scelti all’indirizzo [info@ema-bia.com](mailto:info@ema-bia.com) .

\*per i punti 1./2./3. allegare documentazione fotografica al modulo di reso.

|  |  |
| --- | --- |
| **Indirizzo per i resi** | **Servizio Clienti** |
|  |
| EMA-BIA c/o TDE Srl Via Castellazzo 10 20040 Cambiago – Milano | Puoi contattare il Servizio Clienti EMA-BIA |
|  | dal lunedì al venrdì |
|  | dalle 9.00 alle 18.00 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | +39 0332 1647079 - info@ema-bia.com |

Copyright © 2018 EMA-BIA. Tutti I diritti riservati.

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

a.) entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti, dovrai correttamente compilare e trasmettere: il Modulo di reso al seguente indirizzo email info@ema-bia.com., in alternativa, inviare altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto anche mediante lettera raccomandata all’indirizzo di EMA-BIA di Emanuela Bianchi ditta individuale. Con sede legale in Italia, Via G.Donizetti ,4 – 21100 Varese, da confermare, a tua discrezione;

b.) i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;

c.) il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con codice identificativo annesso;

d.) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale ( se vuoi rendere un kit, devi restituire tutti gli articoli che lo compongono);

e.) i prodotti resi devono essere consegnati al corriere scelto entro sette(7) giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto;

f.) i prodotti non devono essere danneggiati.

Qualora tu decida di utilizzare il corriere scelto da EMA-BIA per la spedizione dei prodotti acquistati (DHL) utilizzando l'etichetta che ti verrà inviata non dovrai, tuttavia, effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso, sarà infatti EMA-BIA a pagare, per tuo conto, il corriere DHL, trattenendo dal rimborso una somma pari al costo in precedenza sostenuto per la consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati. Nel caso in cui invece tu decida di utilizzare uno spedizioniere diverso dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso prevedendo invio dei prodotti al seguente indirizzo : EMA-BIA c/o TDE Srl Via Castellazzo 10 20040 Cambiago – Milano .Sarai contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate alle lettere a), e) ed f) del precedente paragrafo.

Potranno costituire oggetto di cambio solo quei prodotti acquistati che rientrino nella casistica 1. / 2. / 3. (1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto. 2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto. 3. L'articolo è difettoso.)del presente modulo di reso. Potrai richiedere il cambio di uno o più prodotti acquistati solo con prodotti dello stesso modello, comunicando il nome e codice articolo dei nuovi prodotti scelti all’indirizzo [info@ema-bia.com](mailto:info@ema-bia.com) . EMA-BIA ti invierà tramite mail un voucer a valore “EMA-BIACODE” da utilizzare entro 14 gg dalla data di emissione.

\*Per i punti 1./2./3. allegare documentazione fotografica al modulo di reso.

Le presenti Condizioni per l’esercizio del diritto di recesso, facenti parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita, sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo, Capo I° “Dei diritti dei consumatori nei contratti”.

Per consultare e scaricare la documentazione completa delle modalità di Reso/Diritti di recesso di ema-bia.com, visita <https://www.ema-bia.com/condizioni-di-vendita>